

ПРИНЯТО:  
Общим собранием работников  
ГБДОУ детского сада № 21  
Приморского района Санкт-Петербурга

Протокол от « 18 » 01 2021 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО:  
Заведующий ГБДОУ детского сада № 21  
Приморского района Санкт-Петербурга

  
В.А. Бачевская

Приказ от « 18 » 01 2021 г. № 1/30



Государственное бюджетное дошкольное  
образовательное учреждение детский сад № 21  
Приморского района Санкт-Петербурга

### ИНСТРУКЦИЯ № 3

правила этикета при общении с инвалидами,  
имеющими затруднения в речи

Санкт-Петербург  
2021

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их — в ваших интересах.
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- Не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 21 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**, Бачевская Виктория Адольфовна, ЗАВЕДУЮЩИЙ

12.10.23 16:18 (MSK)

Сертификат 5FE92CC21E765B5E5BF28C17C3937C70